

1 – LEITOS**1.1.1 Leitos por Especialidade Hospital Geral:**

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	12	12	12	12
Clínica Médica – Psiquiatria	3	3	3	3
Clínica Cirúrgica	16	16	16	16
Clínica Pediátrica	9	9	9	9
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	11	11	11	11
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	1	1	1	1
Berçário	2	2	2	2
Emergência/estabilização	3	3	3	3
Total	58	58	58	58

1.1.2 Leitos/Dia por Especialidade Hospital Geral:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	360	372	360	372
Clínica Médica – Psiquiatria	90	93	90	93
Clínica Cirúrgica	480	496	480	496
Clínica Pediátrica	270	279	270	279
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	30	31	30	31
Clínica Obstétrica	330	341	330	341
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	30	31	30	31
Berçário	60	62	60	62
Emergência/estabilização	90	93	90	93
Total	1.740	1.798	1.740	1.798

1.1.3 Leitos por Especialidade SUS:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	11	11	11	11
Clínica Médica – Psiquiatria	3	3	3	3
Clínica Cirúrgica	9	9	9	9
Clínica Pediátrica	7	7	7	7
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	8	8	8	8
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	1	1	1	1
Berçário	1	1	1	1
Emergência/estabilização	2	2	2	2
Total	43	43	43	43

1.1.4 Leitos/Dia por Especialidade SUS:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	330	341	330	341
Clínica Médica – Psiquiatria	90	93	90	93
Clínica Cirúrgica	270	279	270	279
Clínica Pediátrica	210	217	210	217
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	30	31	30	31
Clínica Obstétrica	240	248	240	248
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	30	31	30	31
Berçário	30	31	30	31
Emergência/estabilização	60	62	60	62
Total	1.290	1.333	1.290	1.333

2 – INTERNAÇÕES**2.1 Pacientes/Dia por Especialidade Hospital Geral:****(Ocupação do leito)**

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	214	293	246	247
Clínica Médica – Psiquiatria	5	3	21	18
Clínica Cirúrgica	162	150	91	60
Clínica Pediátrica	73	65	33	38
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	160	96	128	163
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Berçário	0	0	0	0
Emergência/estabilização	21	44	35	66
Total	635	651	554	592

2.2 Pacientes/Dia por Especialidade SUS:**(Ocupação do leito)**

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	205	283	213	236
<i>Clínica Médica – Psiquiatria</i>	5	3	21	18
<i>Clínica Cirúrgica</i>	148	134	83	48
Clínica Pediátrica	71	65	27	36
<i>Clínica Pediátrica – Psiquiatria</i>	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	149	96	124	160
<i>Clínica Obstétrica – Psiquiatria</i>	0	0	0	0
Berçário	0	0	0	0
Emergência/estabilização	21	44	35	64
Total	599	625	503	562

2.3 Internações por Especialidade – Hospital Geral:**(nº de pacientes internados)**

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	40	60	50	35
Clínica Médica – Psiquiatria	2	2	3	4
Clínica Cirúrgica	88	79	47	44
Clínica Pediátrica	14	14	13	12
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	66	42	47	66
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Berçário	0	0	0	0
Emergência/estabilização	9	10	13	26
Total	219	207	173	187

2.4 Internações por especialidade SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	34	52	41	28
Clínica Médica – Psiquiatria	2	2	3	4
Clínica Cirúrgica	75	67	39	32
Clínica Pediátrica	12	14	11	10
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	60	42	45	64
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Berçário	0	0	0	0

Emergência/estabilização	9	14	13	25
Total	192	191	152	163

2.5 Internações por Município de Origem SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Boituva	172	170	132	145
Iperó	17	18	13	11
Tatuí	0	0	1	0
Cerquilha	1	0	2	1
Outros	2	3	4	6
Total	192	191	152	163

2.6 Taxa de Ocupação por Especialidade Hospital Geral:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	59,44%	78,76%	68,33%	66,40%
Clínica Médica – Psiquiatria	5,56%	3,23%	23,33%	19,35%
Clínica Cirúrgica	33,75%	30,24%	18,96%	12,10%
Clínica Pediátrica	27,04%	23,30%	12,22%	13,62%
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	48,48%	28,15%	38,79%	47,80%
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Berçário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Emergência/estabilização	23,33%	47,31%	38,89%	70,97%
% Geral de Ocupação	36,49%	36,21%	31,84%	32,93%

2.7 Taxa de Ocupação por Especialidade SUS:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	62,12%	82,99%	64,55%	69,21%
Clínica Médica – Psiquiatria	5,56%	3,23%	23,33%	19,35%
Clínica Cirúrgica	54,81%	48,03%	30,74%	17,20%
Clínica Pediátrica	33,81%	29,95%	12,86%	16,59%
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	62,08%	38,71%	51,67%	64,52%
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Berçário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Emergência/estabilização	35,00%	70,97%	58,33%	103,23%
% Geral de Ocupação	46,43%	46,89%	38,99%	42,16%

2.8 Taxa de Giro de Leitos SUS

s (transf. Óbitos ou alta) hospitalares/nº tt de leitos

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa Giro de leitos hospital geral	0,364	0,356	0,403	0,338
Taxa Giro de leitos SUS	0,347	0,346	0,336	0,311

2.9 Tempo médio de permanência Hospital Geral:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	5,350	4,883	4,920	7,057
Clínica Médica – Psiquiatria	2,500	1,500	7,000	4,500
Clínica Cirúrgica	1,841	1,899	1,936	1,364
Clínica Pediátrica	5,214	4,643	2,538	3,167

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Obstétrica	2,424	2,286	2,723	2,470
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000
Berçário	0,000	0,000	0,000	0,000
Emergência/estabilização	2,333	4,400	2,692	2,538
Média Geral	2,900	3,145	3,202	3,166

2.10 Tempo médio de permanência SUS:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	6,029	5,442	5,195	8,429
Clínica Médica – Psiquiatria	2,500	1,500	7,000	4,500
Clínica Cirúrgica	1,973	2,000	2,128	1,500
Clínica Pediátrica	5,917	4,643	2,455	3,600
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Obstétrica	2,483	2,286	2,756	2,500
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000
Berçário	0,000	0,000	0,000	0,000
Emergência/estabilização	2,333	3,143	2,692	2,560
Média Geral	3,120	3,272	3,309	3,448

3. SAÍDAS

3.1 Pacientes Saídos por alta melhorada por Especialidade HOSPITAL GERAL:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	35	47	45	48
Clínica Médica – Psiquiatria	1	1	2	3
Clínica Cirúrgica	67	67	45	38
Clínica Pediátrica	14	12	13	11
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	64	43	43	60
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Berçário	0	0	0	0
Emergência/estabilização	2	0	0	0
Total de Pacientes	183	170	148	160

3.2 Pacientes Saídos por alta melhorada por Especialidade SUS:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	31	44	31	41
Clínica Médica – Psiquiatria	1	1	2	3
Clínica Cirúrgica	58	55	39	26
Clínica Pediátrica	12	12	11	9
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	58	43	41	58
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Berçário	0	0	0	0
Emergência/estabilização	2	0	0	0
Total de Pacientes	162	155	124	137

3.3 Pacientes/Saídos por Tipo - Hospital Geral:

Tipo de saída	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
---------------	----------	---------	----------	----------

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Alta melhorada	183	170	148	160
Óbito	13	17	18	10
Transferência Externa	31	41	53	26
Alta a pedido	0	1	0	0
Evasão	4	3	4	4
Total	231	232	223	200

*melhoria - anotados todas a transferências de convênio

3.4 Pacientes/Saídos por Tipo- SUS:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Alta melhorada	162	155	124	137
Óbito	13	17	16	8
Transferência Externa	31	41	29	26
Alta a pedido	0	1	0	0
Evasão	2	2	3	4
Total	208	216	169	175

4 ÓBITOS**4.1 Óbitos institucionais por Especialidade:**

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	6	2	9	0
Clínica Médica – Psiquiatria	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0
Berçário/ neonatal/ natimorto	0	0	0	0
Centro Cirúrgico/ Obstetrico	0	1	0	0
Emergência/estabilização	0	7	9	10
Total	6	10	18	10

4.2 Óbitos Não Institucionais :

Local	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Via Publica	0	0	0	0
Rodovia	0	0	0	0
Em domicílio	2	4	1	4
Emergência/estabilização	5	3	8	6
Total	7	7	9	10

4.3 Óbitos encaminhados para outros serviços:

Encaminhamentos	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
SVO HSL	0	1	1	1
SVO UPA	0	1	1	0
Teto previsto	4	4	4	4
% de uso do teto previsto	0%	50%	50%	25%
IML	2	1	2	2
Total	2	3	4	3
% Sobre o Total de Óbitos	15,38%	17,65%	14,81%	15,00%

4.4 Óbitos por Faixa Etária Hospital Geral:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Natimorto	0	1	0	0
Antes de 01 mês	0	0	0	0
01 a 11 meses	0	0	0	0
01 a 04 anos	0	0	0	0
05 a 09 anos	0	0	0	0
10 a 14 anos	0	0	0	0
15 A 19 anos	0	0	0	1
20 a 29 anos	1	0	2	0
30 a 39 anos	0	2	0	0
40 a 49 anos	1	0	1	0
50 a 64 anos	4	2	2	4
65 a 79 anos	2	1	4	1
Mais de 80 anos	5	11	9	4
Desconhecido sem idade	0	0	0	0
Total	13	17	18	10

4.5 Taxa de Mortalidade:

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Institucional	6	10	11	10
Não institucional	7	7	7	10
Taxa Geral de Mortalidade	0,16%	0,25%	0,25%	0,26%

5. CENTRO CIRÚRGICO

5.1 Cirurgias de Urgência / emergência

5.1.1 Cirurgias de Urgência / emergência – Hospital Geral

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	2	3	3	1
Ginecológica (incluir cesária)	34	27	24	29
Ortopedia	16	9	6	7
Urologia	0	0	0	0
Total	52	39	33	37

5.1.2 Cirurgias de Urgência / emergência –SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	2	3	3	1
Ginecológica	32	27	22	29
Ortopedia	16	9	6	7
Urologia	0	0	0	0
Total	50	39	31	37

5.2 Ambulatório Cirúrgico – Cirurgias Eletivas

5.2.1 Cirurgias eletivas Hospital Geral

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	19	13	12	5
Ginecológica	18	9	10	6
Urologia	9	9	3	15
Vascular	8	9	5	2
Ortopedia	16	18	11	8

Total	70	58	41	36
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------

5.2.2 Meta Cirurgias eletivas – SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	20	20	20	20
Ginecológica	10	10	10	10
Urologia	10	10	10	10
Vascular	10	10	10	10
Ortopedia	12	12	12	12
Total	62	62	62	62

5.2.3 Cirurgias eletivas realizadas –SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	18	13	11	5
Ginecológica	16	9	8	6
Urologia	0	4	0	4
Vascular	8	9	5	2
Ortopedia	4	8	7	0
Total	46	43	31	17

5.2.4 Percentual de cumprimento da Meta cirurgias eletivas

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	90%	65%	55%	25%
Ginecológica	160%	90%	80%	60%
Urologia	0%	40%	0%	40%
Vascular	80%	90%	50%	20%
Ortopedia	33%	67%	58%	0%
Total	74%	69%	50%	27%

5.2.5 Disponibilidade de Centro Cirúrgico

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta disponibilidade de CC (h)	40	40	40	40
Uso CC (h)	7,5	10	10	4
% meta de utilização CC	19%	25%	25%	10%

5.2.6 Meta Consultas eletivas –SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	90	90	90	90
Ginecológica	40	40	40	40
Urologia	30	30	30	30
Vascular	35	35	35	35
Ortopedia	48	48	48	48
anestesista	100	100	100	100
Total	343	343	343	343

5.2.7 Consultas eletivas realizadas –SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	67	81	76	83
Ginecológica	40	26	44	34

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Urologia	18	19	18	8
Vascular	42	48	38	37
Ortopedia	92	107	85	75
anestesista	81	80	80	79
Total	340	361	341	316

5.2.8 Percentual de cumprimento da meta de Consultas eletivas –SUS

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	74%	90%	84%	92%
Ginecológica	100%	65%	110%	85%
Urologia	60%	63%	60%	27%
Vascular	120%	137%	109%	106%
Ortopedia	192%	223%	177%	156%
anestesista	81%	80%	80%	79%
Total	99%	105%	99%	92%

5.2.9 Anestesia por Tipo – Hospital Geral

Tipo de Anestesia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Raqui	88	62	54	58
Geral	25	21	14	4
Sedação	9	6	5	8
Local	50	62	57	43
Peri	0	0	0	0
Bier	0	0	0	0
Outros	5	4	2	2
Total	177	155	132	115

5.2.9 Anestesia por Tipo – SUS

Tipo de Anestesia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Raqui	82	57	48	52
Geral	25	19	13	4
Sedação	8	5	5	5
Local	45	58	53	37
Peri	0	0	0	0
Bier	0	0	0	0
Outros	4	4	2	2
Total	164	143	121	100

6. MATERNIDADE

6.1 PRONTO ATENDIMENTO OBSTETRÍCIA

6.1.1 Pronto Atendimento a Gestantes e Puérperas

Pronto Atendimento Gestantes	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	356	355	340	370
SUS	326	319	281	320
Meta SUS	400	400	400	400
Percentual meta SUS	81,50%	79,75%	70,25%	80,00%
Total	356	674	621	690

6.2.2 Partos por tipo – Hospital Geral

Tipos de Parto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Parto Normal	20	18	18	25
Parto Instrumental	0	0	0	0
Parto Cesáreo	32	25	23	26
Total	52	43	41	51
% Cesárias Hosp. Geral	61,54%	58,14%	56,10%	50,98%

6.2.3 Partos por tipo – SUS

Tipos de Parto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Parto Normal	20	18	17	25
Parto Normal – Iperó	7	6	5	6
Parto Instrumental	0	0	0	0
Parto instrumental – Iperó	0	0	0	0
Parto Cesáreo	30	25	21	25
Parto Cesáreo – Iperó	7	5	5	5
Total	50	43	38	50
Percentual de cesárias SUS	60,00%	58,14%	55,26%	50,00%

6.2.4 Total de Curetagens

Curetagens	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	4	2	3	5
SUS	4	2	3	5
Total	4	2	3	5

6.2.5 Exames de Cardiotoco

Exames de Cardiotoco	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exames Hospital Geral	158	137	124	155
Total exames SUS	155	137	122	153
Total exames SUS – IPERÓ	15	13	26	30
Total	158	137	124	155

6.3 NASCIMENTOS

6.3.1 Nascimentos por Tipo Hospital Geral:

Nascimentos por Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Nati-mortos	0	1	0	0
Nati-mortos – Iperó	0	0	0	0
Total Nati-vivos	52	42	41	51
Nati-vivos - Iperó	14	11	10	11
Total	52	43	41	51

6.3.2 Nascimentos por Sexo Hospital Geral:

Nascimentos por sexo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Masculino	33	15	24	27
Feminino	19	28	17	24
Total	52	43	41	51

6.3.3 Nascimentos por peso (percentil) relacionado a idade gestacional ao nascer:

Nascimentos por sexo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pequeno para idade gestacional (PIG)	3	5	5	6

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Adequado para idade gestacional (AIG)	42	35	34	43
Grande para a idade gestacional (GIG)	7	2	2	2
Total	52	42	41	51
% nascimentos peso adequado	80,77%	83,33%	82,93%	84,31%

6.4 TRIAGEM NEONATAL

6.4.1 Emissões Otacústicas

Emissões Otacústicas	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	50	44	40	47
Total exame SUS	48	44	38	46
Total exames SUS – IPERÓ	14	11	10	11
Total	50	44	40	47

6.4.2 Avaliação do Frênulo da Língua

Avaliação do Frênulo da Língua	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	50	44	40	47
Total exame SUS	48	44	38	46
Total exames SUS – IPERÓ	14	11	10	11
Total	50	44	40	47

6.4.3 Teste do Olhinho

Teste do Olhinho	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	52	42	41	51
Total exame SUS	50	42	38	50
Total exames SUS – IPERÓ	14	11	10	11
Total	52	42	41	51

6.4.4 Teste do Pezinho

Teste do Pezinho	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	52	42	41	51
Total exame SUS	50	42	38	50
Total exames SUS – IPERÓ	14	11	10	11
Total	52	42	41	51

7. PRONTO ATENDIMENTO

7.1 Pronto Atendimentos por Especialidade – Hospital Geral

PA por Tipo/Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento adulto	2.575	2.755	3.055	2.730
Pronto Atendimento infantil	647	731	818	535
Pronto Atendimento Gestantes	356	355	340	370
Ortopedia	75	66	69	96
Urgência e Emergência	393	478	515	415
Via UPA	115	107	125	105
Via Porta	236	324	349	269
Via SAMU/Bombeiro	42	47	41	41
Total	3.578	3.841	4.213	3.635

7.2 Pronto Atendimentos por Especialidade – SUS

PA por Tipo/Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
----------------------------------	-----------------	----------------	-----------------	-----------------

HOSPITAL SÃO LUIZ**Boituva – São Paulo**

Pronto Atendimento adulto	275	292	347	300
Pronto Atendimento infantil	23	29	21	29
Pronto Atendimento Gestantes	326	319	281	320
Pronto Atendimento Ortopedia	56	39	47	68
Urgência e Emergência	165	182	222	165
Via UPA	111	106	124	103
Via Porta	27	40	61	33
Via SAMU/Bombeiro	27	36	37	29
Total	624	640	649	649

7.3 Pronto Atendimentos pacientes SUS por Município de origem

PA por Município de origem	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Boituva	555	557	555	560
Iperó	47	46	61	64
Tatui	6	11	6	4
Cerquilha	1	2	5	2
Outros Municípios	15	24	22	19
Total	624	640	649	649

7.4 Classificação de Risco no Pronto Atendimento – Hospital Geral

Classificação	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Vermelho	30	26	33	19
Laranja	0	0	0	0
Amarelo	450	551	742	633
Verde	2.693	2.839	3.055	2.655
Azul	96	26	7	8
Não classificados	55	81	47	50
Triagem Não Realizada	254	317	329	270
Total	3.578	3.840	4.213	3.635

7.5 Classificação de Risco no Pronto Atendimento – SUS

Classificação	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Vermelho	20	18	16	8
Laranja	0	0	0	0
Amarelo	100	114	130	140
Verde	367	334	335	335
Azul	9	3	0	0
Não classificados	10	16	4	11
Triagem Não Realizada	118	155	164	155
Total	624	640	649	649

7.6 Procedimentos Pronto Atendimento – Hospital Geral

PA por Tipo/Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Curativos	9	11	13	12
Nebulizações	54	0	0	0
Retirada de Pontos	0	0	0	5
Medicações	2.180	2.379	2.659	2.285
Imobilizações	83	57	68	95
Sutura	3	3	7	5

HOSPITAL SÃO LUIZ**Boituva – São Paulo**

Glicemia Capilar	34	39	33	46
Pré-consulta / Classif. de Risco	3.324	3.523	3.884	3.366
Outros procedimentos	0	0	0	0
Total	5.687	6.012	6.664	5.814

7.7 Procedimentos Pronto Atendimento – SUS

PA por Tipo/Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Curativos	1	3	2	16
Nebulizações	0	0	0	0
Retirada de Pontos	0	0	0	4
Medicações	230	242	266	235
Imobilizações	54	40	30	94
Sutura	3	3	7	5
Glicemia Capilar	34	39	33	45
Pré-consulta / Classif. de Risco	506	485	485	649
Outros procedimentos	0	0	0	0
Total	828	812	823	1.048

7.8 Pronto Atendimento Ortopedia

PA – Ortopedia por tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ortopedia Conservador (amb + pa) – Hosp. Geral	253	280	234	213
Ortopedia Cirúrgico – Hosp. Geral / internação	24	20	14	13
Total Hospital Geral	277	300	248	226
Ortopedia Conservador (amb + pa) – SUS	221	237	207	185
Ortopedia Cirúrgico (internção)– SUS	23	20	14	12
Total de atendi/os ortopedia SUS	244	257	221	197
Meta PA Ortopedia	400	400	400	400
% alcance da meta	61,00%	64,25%	55,25%	49,25%

7.9 Pronto Atendimento Ortopedia – Recepção UPA

PA Ortopedia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
TT Solicitação UPA para Ortopedia (inf. SIRESP)	70	56	73	58
TT Solicitação UPA para Ortopedia aceita (inf. SIRESP)	66	52	68	55
Recepção de pacientes UPA para Ortopedia no mesmo dia	60	49	64	54
Recepção de pacientes UPA para Ortopedia programada	6	7	4	1
Percentual de recepção de casos de ortopedia	94,29%	100,00%	93,15%	94,83%

8. CENTRAL DE MATERIAIS**8.1 Pacotes Esterilizados por Tamanho:**

Tamanho	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pequeno	473	627	454	462
Médio	208	223	152	205
Grande	130	145	110	99
Total	811	995	716	766

8.2 Pacotes Esterilizados por Setor/Unidade – Hospital Geral

Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	59	109	92	67

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	502	641	527	108
Clínica Pediátrica	9	10	13	48
Clínica Obstétrica	5	11	8	3
Berçário	1	31	6	9
Emergência/estabilização	0	1	1	21
Pronto Atendimento	235	192	69	58
Total	811	995	716	314

9. SCIH - SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

9.1 Buscas Ativas (beira leito) por Especialidade Hospital Geral

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	124	137	150	151
Clínica Cirúrgica	67	79	46	76
Ortopedia	45	57	28	23
Clínica Pediátrica	72	50	50	33
Clínica Obstétrica	154	98	98	98
Berçário	0	0	0	0
Leito de estabilização	24	30	32	21
Total	486	451	372	402

9.2 Infecções por Especialidade Hospital Geral

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	2	0	1	1
Berçário	0	0	0	0
Total	3	0	1	1
Taxa de Infecção Hospitalar	0,50%	0%	0,20%	0,17%
Taxa de Infecção - Sítio Cirúrgico	3%	0%	4,3	3,4

9.3 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - Conforme RDC 36 de Julho de 2013

9.3.1 Indicadores de Segurança do Paciente:

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Número notificações mensais	164	144	253	362
Número de queda com dano	0	0	0	0
Número de Lesão por pressão	0	1	0	4
Número de Eventos adversos	82	65	102	110
Taxa de Identificação do Paciente	96%	83%	81%	85%
Taxa de adesão ao Time Out	59%	70%	59%	53%
Total	246	210	355	476

***NA - não se aplica soma nesse quadro

10. EXAMES

10.1 RADIOLOGIA

10.1.1 Total Exames Radiologia – Hospital Geral

Radiografia por setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
-----------------------	----------	---------	----------	----------

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Pronto Atendimento	883	875	998	847
Demanda pacientes internados	101	85	96	52
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	224	281	191	181
Eletivo Rede	293	279	313	310
Total	1.501	1.520	1.598	1.390

10.1.2 Total Exames Radiologia – SUS

Radiografia por setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	175	177	206	154
Demanda pacientes internados	101	84	88	49
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	215	266	184	173
Eletivo Rede	293	271	306	307
Total	784	798	784	683
Meta Radiografias Eletivas Rede	300	300	300	300
Taxa de realização da meta	97,67%	90,33%	102,00%	102,33%

10.2 LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

10.2.1 Total Exames Análises Clínicas Hospital Geral

Análises Clínicas por setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	1939	2164	2751	2206
Demanda pacientes internados	1213	1469	1432	1405
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	394	887	661	611
Eletivo Rede / Externos	580	244	86	89
Total	4126	4764	4930	4311

10.2.2 Total Exames Análises Clínicas SUS

Análises Clínicas por setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	614	653	758	545
Demanda pacientes internados	1169	1448	1375	1337
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	381	884	661	611
Eletivo Rede / Externos	556	202	60	89
Total	2.720	3.187	2.854	2.582

10.2.3 Total Exames Análises Clínicas Por local de Análise:

Análises Clínicas por setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Laboratório Próprio – Hosp. Geral	3965	4576	4770	4190
Laboratório Apoio – Hosp. Geral	161	188	160	121
Total Hospital Geral	4.126	4.764	4.930	4.311
Laboratório Próprio – SUS	2590	3032	2729	2473
Laboratório Apoio – SUS	130	155	125	109
Total	2.720	3.187	2.854	2.582

10.3 ANATOMO PATOLÓGICO

10.3.1 Total de Exames Anátomo – Patológico

Anatomo Patológico	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	34	42	21	21
SUS	34	41	21	21
Pequena Cirurgia (Rede Municipal)	22	29	28	5
Total	90	112	70	47

10.4 ELETROCARDIOGRAMA**10.4.1 Exames de Eletrocardiograma Por Especialidade Hospital Geral**

Eletrocardiograma	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	146	111	149	109
Demanda pacientes internados	34	25	46	18
Consulta ambulatorial externo	66	71	42	57
Total	246	207	237	184

10.4.2 Total de Exames de Eletrocardiograma do SUS

Eletrocardiograma	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	26	22	24	16
Demanda pacientes internados	32	24	46	16
Consulta ambulatorial externo	66	71	42	57
Total	124	117	112	89

10.5 ULTRASSONOGRAFIA**10.5.1 Exames de Ultrassonografia Hospital Geral**

Ultrassonografia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	51	41	23	31
Demanda pacientes internados	39	42	22	33
Consulta ambulatorial externo	16	23	17	10
Total	106	106	62	74

10.5.2 Exames de Ultrassonografia SUS

Ultrassonografia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	36	32	16	20
Demanda pacientes internados	36	42	22	32
Consulta ambulatorial externo	15	23	17	10
Total	87	97	55	62

10.6 RESSONÂNCIA MAGNÉTICA**10.6.1 Exames de Ressonância Magnética – Hospital Geral**

Ressonância Magnética	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	0	0
Demanda pacientes internados	0	0	0	0
Consulta ambulatorial externo	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

10.6.2 Exames de Ressonância Magnética – SUS

Ressonância Magnética	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	0	0
Demanda pacientes internados	0	0	0	0
Consulta ambulatorial externo	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

10.7 ECOCARDIOGRAMA**10.7.1 Exames de Ecocardiograma – Hospital Geral**

Ressonância Magnética	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	0	0

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Demanda pacientes internados	9	8	9	4
Total	9	8	9	4

10.7.2 Exames de Ecocardiograma – SUS

Ressonância Magnética	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	0	0
Demanda pacientes internados	9	8	9	4
Total	9	8	9	4

10.8 TOMOGRAFIA**10.8.1 Exames Tomografia – Hospital Geral**

Exames Tomografia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	214	250	248	231
Demanda pacientes internados	26	35	34	26
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	2	4	1	2
Externos	1	5	6	5
Total	243	294	289	264

10.8.2 Exames Tomografia – SUS

Exames Tomografia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	40	62	54	29
Demanda pacientes internados	26	33	32	25
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	2	4	1	2
Externos	0	0	3	0
Total	68	99	90	56

11. FISIOTERAPIA**11.1 Total de Sessões por setor - Hospital Geral**

Setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	196	362	463	490
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	61	81	56	10
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Pronto Atendimento	1	3	1	1
Estabilização / Emergência	104	107	146	70
Berçário / neo natal	1	0	6	10
total	363	553	672	581

11.2 Total de Sessões por setor – SUS

Setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	194	361	434	448
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	61	81	55	9
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Pronto Atendimento	1	0	0	1
Estabilização / Emergência	102	105	143	69
Berçário / neo natal	1	0	6	10
total	359	547	638	537

11.3 Total de sessões Por tipo de Sessão

Tipo de Sessão	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Fisio Motora Hospital Geral	110	81	185	207
Fisio Motora SUS	108	81	173	173
Fisio Respiratória Hospital Geral	233	465	460	332
Fisio Respiratória SUS	232	458	438	305
Fisio em VM Hospital Geral	20	7	27	42
Fisio em VM SUS	19	7	27	41
Total	363	553	672	581

12. TRANSFUSÕES**12.1 Transfusões por Especialidade (paciente)**

Setor	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	4	2	0	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	1
Pronto Atendimento	0	1	0	2
Estabilização / Emergência	2	2	3	6
Total	6	5	3	10

12.2 Total de Transfusões (bolsas)

Transfusões	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	8	10	6	10
SUS	8	10	6	10
Total	8	10	6	10

13 SERVIÇOS DE APOIO**13.1 SERVIÇOS DE APOIO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA****13.1.1 Refeições Servidas por Tipo Hospital Geral**

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Desjejum	2.491	2.166	1.950	1.831
Almoço	2.093	2.139	2.004	2.013
Lanche	781	818	773	797
Jantar	915	918	874	882
Ceia	1.327	1.732	1.338	1.395
Mamadeira	53	73	42	59
Sonda	42	80	100	43
Não pagante	397	428	390	388
Total	8.099	8.354	7.471	7.408

13.1.2 Refeições Servidas por Tipo – SUS

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Desjejum	954	974	881	879
Almoço	859	933	860	837
Lanche	768	810	740	779
Jantar	770	766	706	767
Ceia	740	798	709	758
Mamadeira	42	73	42	59
Sonda	53	80	100	36
Total	4.186	4.434	4.038	4.115

13.1.3 Refeições Servidas por Comensais – Hospital Geral

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
------	----------	---------	----------	----------

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Pacientes	2.421	2.395	2.243	2.382
Acompanhantes	1.734	1.936	1.835	1.746
Funcionários	3.165	3.143	2.550	2.496
Médicos	307	299	311	294
Não Pagantes	397	428	390	388
Total	8.024	8.201	7.329	7.306

13.2 SERVIÇO DE LAVANDERIA

13.2.1 Quilos de Roupa Lavada por Sujidade:

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pesada/ Super Pesada	960,40	753,70	799,80	751,60
Leve	1.730,70	1.820,90	1.719,70	1.736,90
Cobertor	902,40	926,10	858,60	676,40
Retorno	0,00	0,00	0,00	0,00
De Goma	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	3.593,50	3.500,70	3.378,10	3.164,90

13.3 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

13.3.1 Consertos Realizados por Tipo:

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Equipamentos Médicos	13	21	11	17
Equipamentos de Informática	171	172	215	253
Manutenção Hospital Geral	116	72	72	85
Total	300	265	298	355

13.4 OUVIDORIA

13.4.1 Registros de Ouvidoria

Tipo de Registro	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atendimento presencial / WhatsApp	121	96	79	52
Reclamações (Assistencial + Comportamental + Hotelaria)	12	13	7	4
Elogios	0	0	4	2
Sugestões	0	0	0	0
Informações/Solicitações/Agendamentos/Cancelamentos/ Atend Adm	109	83	68	46
Nº de Pesquisa de Satisfação	0	0	0	0
Total de Manifestações	121	96	79	52

13.4.2 NPS – Pesquisa de Satisfação Realizadas

Tipo de Registro	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total de Usuários atendidos	3797	4048	4386	3437
Total de pesquisas respondidas	445	428	44	0
% de pesquisas realizadas	11,72%	10,57%	1,00%	0,00%

13.4.2 NPS – Resultado obtido nas Pesquisas de Satisfação Realizadas: meta 75% Bom ou ótimo

Tipo de Registro	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ótimo (Promotor)	307	307	26	0
Bom (Neutro)	94	69	14	0
Ruim (Detrator)	44	52	4	0
Taxa de Satisfação	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!

13.5 Serviço Social

13.5.1 Serviços Realizados

Tipo de atendimento	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
---------------------	----------	---------	----------	----------

Atendimento ao Usuário	65	71	63	55
Atendimento a Família	48	42	38	51
Agendamento Exames/ Consultas	7	6	8	7
Encaminhamentos	4	5	6	7
Contatos Telefônicos	17	20	18	23
Visita no Leito	128	122	101	125
Contato Médico	12	10	14	28
Contato na Rede	14	2	16	21
Total	295	278	264	317

14. TRANSPORTE DE PACIENTES

14.1 Transportes pacientes por tipo – Ambulância Própria – Hospital Geral

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Para Exames Externos	31	35	30	39
Transferências entre UPA e HSL	9	1	6	2
Alta para casa	13	9	9	9
Transf. Intermunicipais – Referência	9	13	8	13
Transferências Intermunicipais – Contra -Referência	0	0	0	3
Outros	1	0	0	6
Total	63	58	53	72

14.2 Transportes pacientes por tipo – Ambulância Própria – SUS

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Para Exames Externos	25	29	24	37
Transferências entre UPA e HSL	9	1	6	2
Alta para casa	13	9	9	9
Transferências Intermunicipais – Referência	9	13	8	13
Transferências Intermunicipais – Contra -Referência	0	0	0	3
Outros	1	0	0	6
Total	57	52	47	70

14.3 Transportes pacientes por tipo – Ambulância Contratada – SUS

Tipo	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº de transferências Simples	7	19	10	7
Nº de transferências contra referência Simples	1	2	1	0
Tempo parado ambulância Simples (h)	10	31	9	15
Nº de transferências UTI	15	9	11	10
Tempo parado ambulância UTI (h)	17	14	15	11
Nº de transferências contra referência UTI	1	0	0	0
Total	22	28	21	17

15. RECURSOS HUMANOS

15.1 QUADRO DE PROFISSIONAIS

15.1.1 Equipe Administrativa

Função	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cozinheiro (2)	2	2	2	2
Copeira (7)	7	6	6	6
Controle de Acesso (9)	9	9	9	9
Recepcionista (9)	9	9	8	8
Recepcionista Ambulatório (2)	1	1	1	1
Serviços de Higiene (14)	14	14	14	13

HOSPITAL SÃO LUIZ**Boituva – São Paulo**

Faturamento (4)	4	4	4	4
Contas Médicas (1)	1	1	1	1
Financeiro (1)	1	1	1	1
Comprador (1)	1	1	1	1
Almoxarife (1)	0	1	1	1
DP RH (1)	1	1	1	1
Manutenção (2)	2	2	2	2
Tec Segurança do Trabalho (1)	1	1	1	1
Administrador (1)	1	1	1	1
Ouvidoria (1)	1	1	1	1
Qualidade (1)	1	1	1	1
Administrador de redes júnior (1)	1	1	1	1
Auxiliar de informática (1)	1	1	1	1
Assistente de estatística (1)	1	1	1	1
Total Serviços Administrativos	59	59	58	57

15.1.2. Equipe Multidisciplinar

Função	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Enfermeiro CCIH (1)	1	1	1	1
Supervisor enfermagem (1)	1	1	1	1
Responsável Técnico (1)	1	1	1	1
Farmacêutico (5)	4	4	3	3
Tec Farmácia (8)	8	8	8	8
Técnico imobilização (gesso) (3)	3	3	3	3
Nutricionista (1)	1	1	1	1
Técnico Nutrição (1)	1	1	1	1
Técnico Radiologia (8)	8	8	8	8
Biomédico (2)	2	2	2	2
Técnico laboratório (2)	2	1	1	1
Fisioterapia (4)	4	4	4	4
Assistente Social (1)	1	1	1	1
Psicóloga (1)	1	1	1	1
Total Serviços Apoio	38	37	36	36

15.1.3. Equipe de Enfermagem

Função	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Enfermeiros	28	28	28	27
Enfermeira Obstétrica	4	3	3	3
Auxiliares/ Técnicos Enf.	63	60	60	59
Total	95	91	91	89

15.1.4 Equipe Médica

Função	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médicos	84	87	92	92
Total Geral de Profissionais	276	274	277	274

15.1.5 Profissionais por setor

Função	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
% Meta Equipe Administrativa	96,72%	96,72%	95,08%	93,44%
% do total da Equipe Administrativa	21,38%	21,53%	20,94%	20,80%
% da Meta Equipe Multidisciplinar	97,44%	94,87%	92,31%	92,31%
% do total da Equipe Multidisciplinar	13,77%	13,50%	13,00%	13,14%
% do total da Equipe Enfermagem	34,42%	33,21%	32,85%	32,48%
% do total da Equipe Médica	30,43%	31,75%	33,21%	33,58%

15.1.6 Rotatividade de profissionais

Função	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº de Admitidos	6	5	2	0
Nº de Demitidos	7	4	4	6
Índice de Rotatividade /turn over	3,16%	2,26%	1,54%	1,57%
Índice de Absenteísmo	68	59	79	71
Coefficiente de Funcionário por Leito	4,12	3,98	3,90	3,82

15.1.7 Tipos de Afastamentos

Tipos	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
-------	----------	---------	----------	----------

HOSPITAL SÃO LUIZ**Boituva – São Paulo**

Nº Funcionários afastados (Licenças/Afastamentos/ Benefício INSS)	17	13	15	13
Dias de Afastamento	120	120	120	120
Nº de ocorrências de Acidentes de Trabalho	0	3	2	0

15.2. EDUCAÇÃO CONTINUADA / PERMANENTE**15.2.1 Treinamentos e capacitações**

Tipos	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº de Cursos/Palestras Promovidos	6	15	9	10
Nº participantes Cursos/Palestras	205	406	212	56
Nº de Integrações realizadas	6	5	2	0