



HOSPITAL

SÃO LUIZ

FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI

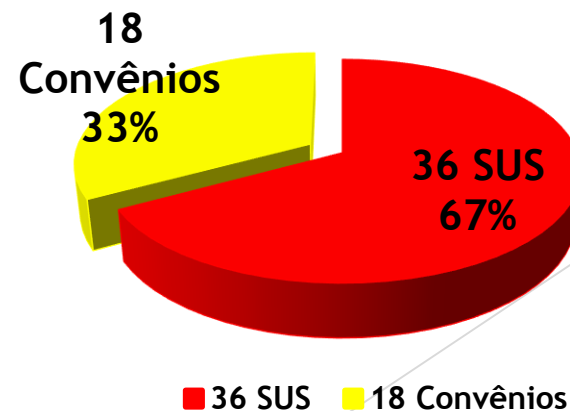
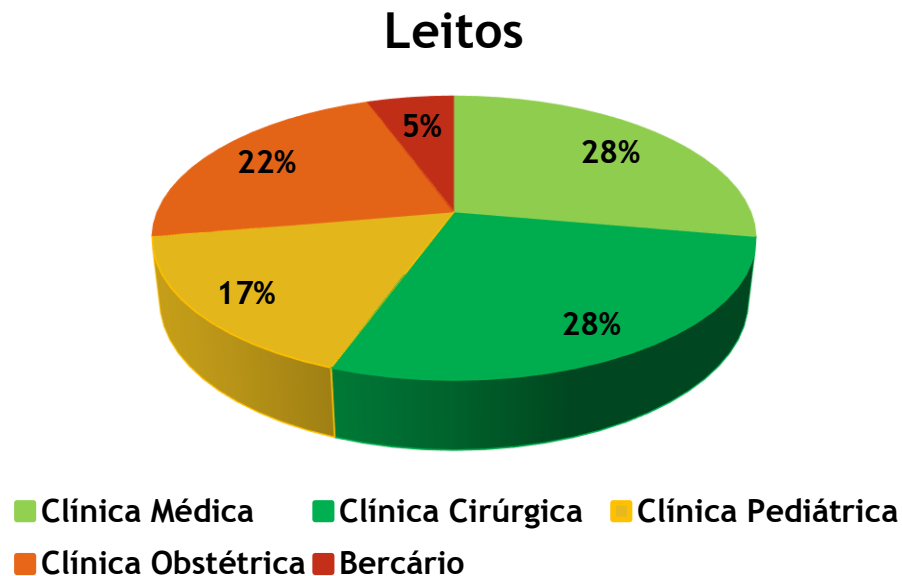
Prestação de Contas do 3º quadrimestre Setembro/ Outubro/ Novembro e Dezembro 2019



Leitos Ativos

O Hospital São Luiz conta atualmente com 54 leitos, divididos em:

- ▶ Clínica Médica-15
- ▶ Clínica Cirúrgica -15
- ▶ Clínica Pediátrica-9
- ▶ Clínica Obstétrica-12
- ▶ Berçário-3



Coordenação de Equipes Médicas

- ▶ Diretor Técnico

Dr. Paulo Afonso Urso;

- ▶ Diretor Clínico

Dr. Dimas Primo Junior;

- ▶ Coordenação de Pronto Atendimento Adulto

Dra. Jaqueline Vitiello; 15 de agosto a 31 de setembro

- ▶ Coordenação de Pronto Atendimento Infantil e Clínica Pediátrica

Dr. Sinomar Sousa Sene Jr. / Dr. Dimas Primo Jr.

Internações



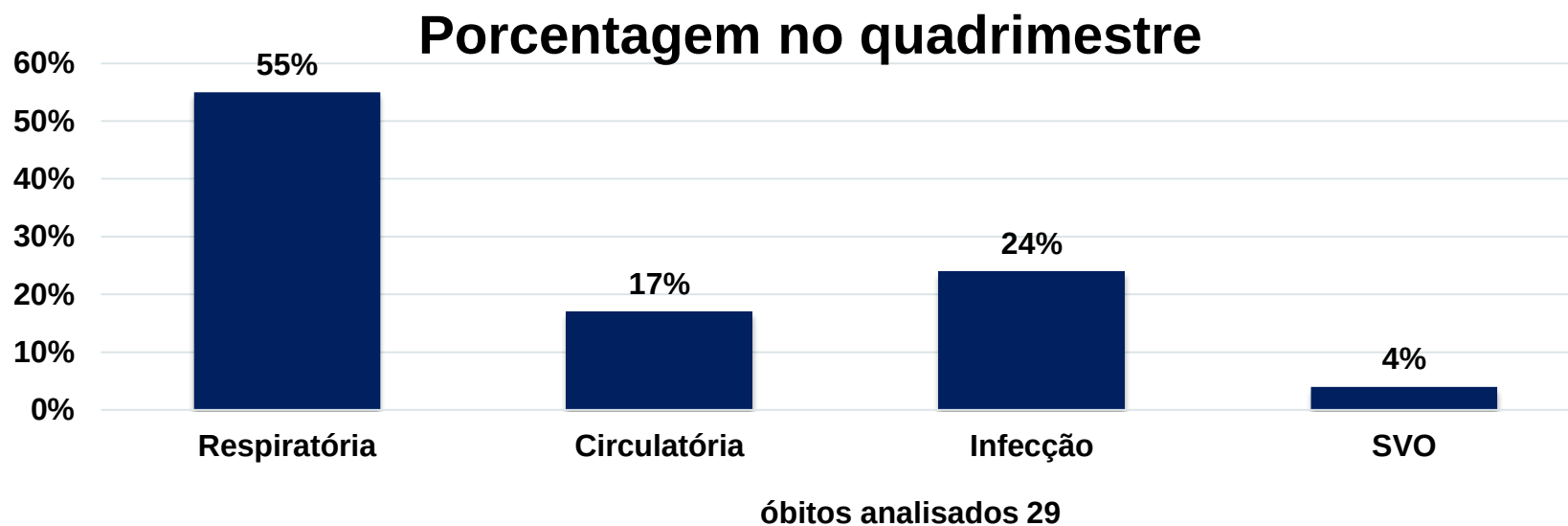
Internações por Especialidades

<u>SUS</u>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	192	235	240	667	65	50	49	76
Clínica Cirúrgica	248	163	176	587	47	60	43	26
Clínica Pediátrica	66	56	45	167	6	11	14	14
Clínica Obstétrica	326	276	259	861	56	75	63	65
Berçário	10	4	4	18	-	-	3	1
Total	<u>842</u>	<u>734</u>	<u>724</u>	<u>2.300</u>	<u>174</u>	<u>196</u>	<u>172</u>	<u>182</u>
<i>Convênio</i>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	34	15	8	57	1	4	1	2
Clínica Cirúrgica	106	90	68	264	15	17	20	16
Clínica Pediátrica	6	15	10	31	4	3	2	1
Clínica Obstétrica	26	28	15	69	2	7	2	4
Berçário	2	1	-	3	-	-	-	-
Total	<u>174</u>	<u>149</u>	<u>101</u>	<u>424</u>	<u>22</u>	<u>31</u>	<u>25</u>	<u>23</u>

Óbitos- Paciente Internado

<u>SUS</u>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Mortalidade 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	32	39	25	96	8	7	3	7
Clínica Cirúrgica	2	0	2	4	0	0	1	1
Natimorto	4	0	1	5	0	0	0	1
Total	<u>38</u>	<u>39</u>	<u>28</u>	<u>105</u>	<u>8</u>	<u>7</u>	<u>4</u>	<u>9</u>
<i>Convênio</i>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Mortalidade 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	1	1	1	3	0	1	0	0
Natimorto	1	0	0	1	0	0	0	0
Total	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Causas do Óbito- Paciente Internado



Centro Cirúrgico e Obstétrico



Agendamento realizado SMS- Cirurgias

1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Presenças 2019
173	124	<u>131</u>	428

<u>Eletivas</u> <i>Especialidades</i>	<i>Metas</i> <i>Quadrimestre</i>	Encaminhado SMS	Faltas	Canceladas	Número Realizado
C. Geral	100	71	10	10	51
C. Ginecológica	80	28	0	0	28
C. Urológica	56	37	4	0	33
C. Vascular	20	22	3	0	19
Total	256	158	17	10	<u>131</u>

Cirurgias SUS- Eletivas/ Urgentes

Eletivas Especialidades	Metas Quadrimestre	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
C. Geral	100	60	72	53	185	14	21	13	5
C. Ginecológica	80	50	40	47	137	11	15	12	9
C. Ortopédica	-	3	7	11	21	3	4	3	1
C. Pediátrica	-	5	0	0	5	-	-	-	-
C. Urológica	56	28	8	33	69	9	11	9	4
C. Vascular	20	11	24	32	67	10	10	5	7
C. Otorrino	-	29	2	-	31	-	-	-	-
Total	256	186	153	176	515	47	61	42	26
Urgências		1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
C. Geral		9	15	14	38	4	5	3	2
C. Ginecológica		10	9	4	23	-	1	2	1
C. Ortopédica		0	2	1	3	1	-	-	-
C. Pediátrica		-	-	-	-	-	-	-	-
C. Urológica		-	-	-	-	-	-	-	-
C. Vascular		-	-	-	-	-	-	-	-
Total		19	26	19	64	5	6	5	3

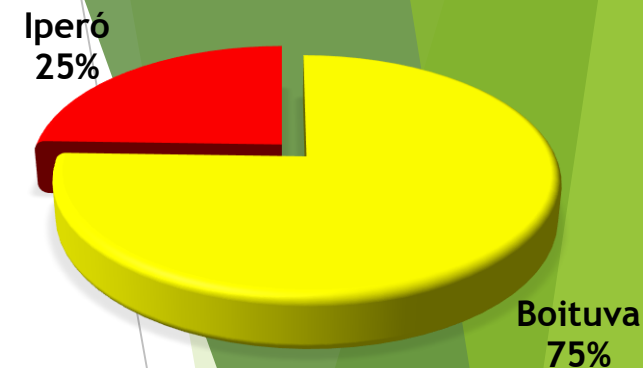
Cirurgias Convênios- Eletivas/ Urgentes

Eletivas Especialidades	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
C. Geral	21	22	13	56	4	3	4	2
C. Ginecológica	-	1	1	2	-	-	-	1
C. Ortopédica	4	8	5	17	-	2	2	1
C. Urológica	69	49	35	153	11	9	8	7
C. Vascular	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Pediátrica	1	-	-	1	-	-	-	-
C. Otorrino	1	-	4	5	-	1	-	3
Total	<u>96</u>	<u>80</u>	<u>58</u>	<u>234</u>	<u>15</u>	<u>15</u>	<u>14</u>	<u>14</u>
Urgências	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
C. Geral	9	4	3	16	1	-	1	1
C. Ginecológica	1	-	2	3	-	-	2	-
C. Ortopédica	-	-	1	1	1	-	-	-
C. Urológica	14	11	11	36	-	4	3	4
C. Vascular	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	<u>24</u>	<u>15</u>	<u>17</u>	<u>56</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>6</u>	<u>5</u>

Centro Obstétrico- Partos

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

1º Quadr.	2º Quadr.	3º Quadr.	2019
68	68	50	186



<u>SUS</u>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cesárea	136	137	120	393	30	30	29	31
Normal	99	80	70	249	15	18	14	23
Fórceps (Instrumental)	2	0	3	5	1	1	1	0
Total	<u>237</u>	<u>217</u>	<u>193</u>	<u>647</u>	<u>46</u>	<u>49</u>	<u>44</u>	<u>54</u>
<i>Convênio</i>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cesárea	14	19	9	42	2	3	3	1
Normal	9	5	2	16	0	1	0	1
Fórceps (Instrumental)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>11</u>	<u>58</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>

Nascimentos por Sexo

Nascidos Vivos	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Nascimentos 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Feminino	135	116	108	359	28	24	26	30
Masculino	120	127	96	343	20	30	21	25
Total	<u>255</u>	<u>243</u>	<u>204</u>	<u>702</u>	<u>48</u>	<u>54</u>	<u>47</u>	<u>55</u>

1º Quadr. 2º Quadr. 3º Quadr. Nascidos no ano de 2019

260 243 205 708

Natimorto	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Nascimentos 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Feminino	2	-	-	2	-	-	-	-
Masculino	3	-	1	4	-	-	-	1
Total	<u>5</u>	<u>-</u>	<u>1</u>	<u>6</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1</u>

Pronto Atendimento



Atendimentos por Especialidades

Urgência/ Emergência

<u>SUS</u>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínico Geral	20.692	22.609	20.450	63.751	4.951	5.537	4.847	5.115
Pediatria	5.610	6.289	6.284	18.183	1.440	1.830	1.612	1.402
Obstetrícia	1.360	1.120	1.388	3.868	323	335	346	384
Ortopedia (Eletivo)	361	478	586	1.425	145	181	131	129
<i>Convênio</i>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínico Geral	7.387	8.156	7.622	23.165	1.807	2.037	1.809	1.969
Pediatria	2.378	2.458	2.766	7.602	669	770	712	615
Obstetrícia	361	284	228	873	55	61	44	68
Ortopedia (Eletivo)	21	28	27	76	11	5	6	5

Ambulatório de Especialidades

<i>Consultas Pré e Pós- Operatórias Especialidades</i>	<i>Metas Quadrimestre</i>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
C. Geral	360	401	362	318	1.081	86	80	79	73
C. Ginecológica	240	168	145	123	436	35	33	29	26
C. Ortopédica	-	9	-	-	9	-	-	-	-
C. Pediátrica	-	41	-	-	41	-	-	-	-
C. Urológica	192	106	10	155	271	43	36	40	36
C. Vascular	80	34	87	64	185	18	17	18	11
C. Otorrino	-	128	-	-	128	-	-	-	-
Anestesista	360	198	245	244	687	47	84	72	41
Total	1.232	<u>1.085</u>	<u>849</u>	<u>904</u>	<u>2.838</u>	<u>229</u>	<u>250</u>	<u>238</u>	<u>187</u>

Atendimentos por Convênio

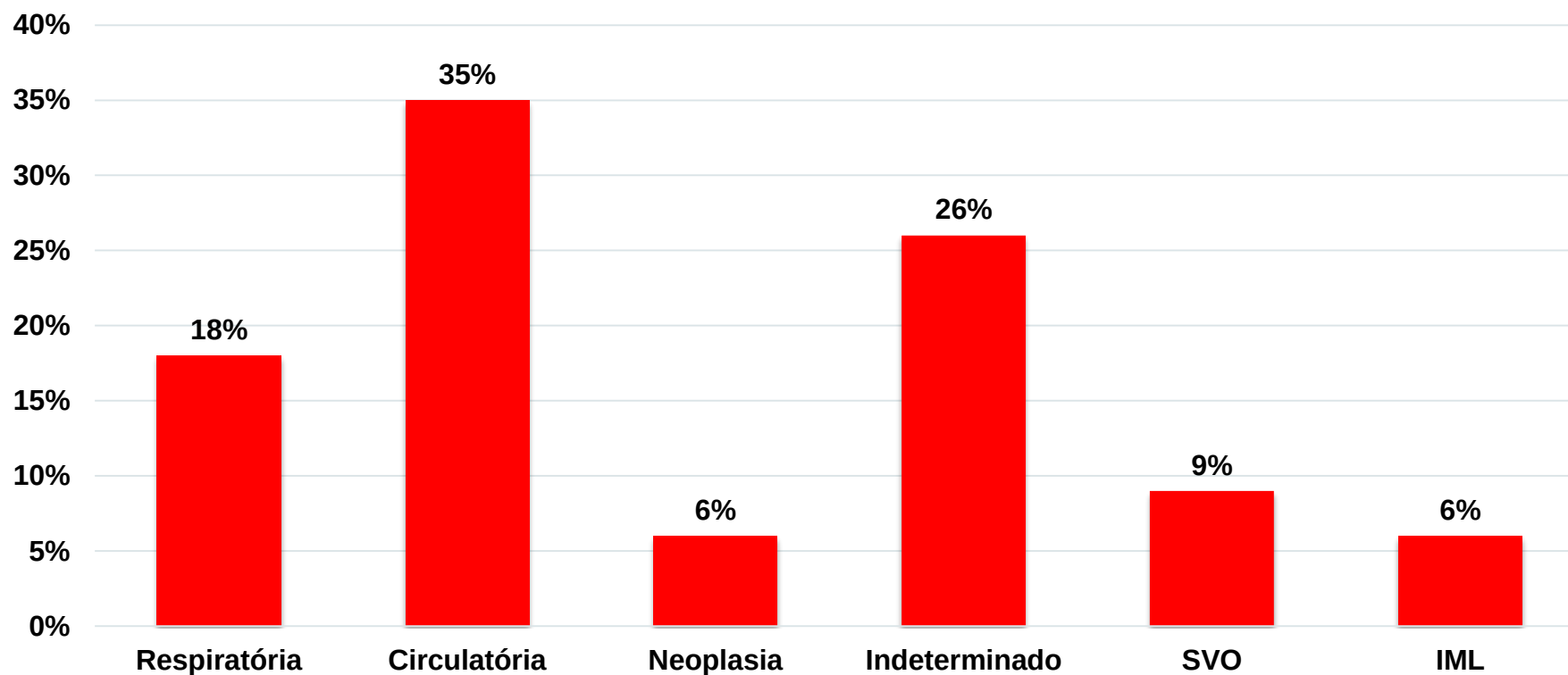
	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<u>SUS</u>	29.889	32.163	<u>30.735</u>	92.787	7.331	8.400	7.459	7.545
Convênios	10.244	11.023	10.794	32.061	2.570	2.913	2.602	2.709
Total de Atendimentos	<u>40.133</u>	<u>43.186</u>	<u>41.529</u>	124.848	<u>9.901</u>	<u>11.313</u>	<u>10.061</u>	<u>10.254</u>

Óbitos- Pronto Atendimento

<u>SUS</u>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Mortalidade 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	18	28	24	70	6	9	3	6
I.M.L	4	3	2	9	-	-	1	1
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	2	1	3	6	1	1	1	-
Domicílio	9	21	2	32	1	-	1	-
Natimorto	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	<u>33</u>	<u>53</u>	<u>31</u>	<u>117</u>	<u>8</u>	<u>10</u>	<u>6</u>	<u>7</u>
<i>Convênio</i>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Mortalidade 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	1	1	3	5	1	-	-	2
Domicílio	2	-	-	2	-	-	-	-
Total	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>7</u>	<u>1</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2</u>

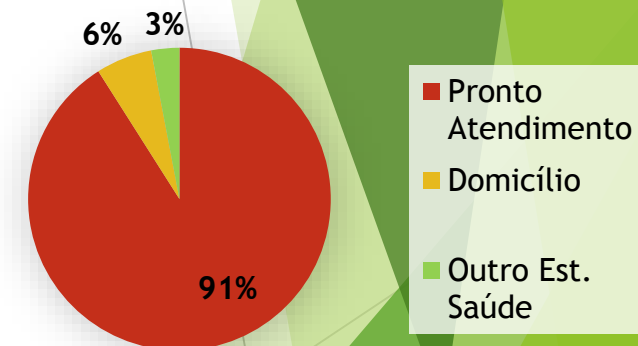
Causas do Óbito- Pronto Atendimento

Porcentagem no quadrimestre



óbitos analisados 34

Procedência



Atendimentos por Municípios

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Boituva	36.848	39.374	37.552	113.774	8.924	10.273	9.074	9.281
Iperó	2.150	2.611	2.620	7.381	668	706	675	571
Tatuí	369	558	529	1.456	153	145	128	103
Cerquilha	108	103	73	284	18	27	16	12
Porto Feliz	32	23	54	109	17	6	16	15
Outros	626	517	701	1.844	121	156	152	272
Total	<u>40.133</u> 7.50% outros municípios	<u>43.186</u> 9% outros municípios	<u>41.529</u> 9.57% outros municípios	124.848	9.901	11.313	10.061	10.254

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

Exames	1º Quadrimestre		2º Quadrimestre		3º Quadrimestre		Produção 2019		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	2.965	11.782	2.763	12.374	2.839	10.498	8.567	34.654	719	2.486	609	2.824	753	2.367	758	2.821
Anatomia Patológica	120	0	75	0	70	0	265	0	15	0	23	0	15	0	17	0
Diagnóstico por Radiologia	175	6.439	205	7.411	193	6.232	573	20.082	56	1.635	31	1.741	39	1.424	67	1.432
Radiologia Rede Municipal	0	1.481	0	2.328	0	1.976	0	5.785	0	601	0	559	0	490	0	326
Diagnóstico por Ultrassonografia	102	232	95	194	80	188	277	614	13	43	30	51	22	56	15	38
Diagnóstico por Tomografia	24	31	20	25	29	34	73	90	6	11	3	4	11	15	9	4
Diagnóstico por Cardiotocografia	119	474	100	338	109	332	328	1.144	26	92	26	75	20	73	37	92
Diagnóstico por emissão Otoacustica	232	0	218	0	193	0	643	0	46	0	50	0	44	0	53	0
Avaliação Frenulo-lingual	232	0	218	0	193	0	643	0	46	0	50	0	44	0	53	0
Teste do Olhinho	232	0	218	0	193	0	643	0	46	0	50	0	44	0	53	0

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

Exames	1º Quadrimestre		2º Quadrimestre		3º Quadrimestre		Produção 2019		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
ECG	117	919	147	1.257	373	969	637	3.145	305	23	27	380	16	271	25	295
Teste do Pezinho	232	0	218	0	193	0	643	0	46	0	50	0	44	0	53	0
C.P.R.E.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	<u>4.552</u>	<u>27.718</u>	<u>4.278</u>	<u>23.927</u>	<u>4.465</u>	<u>20.229</u>	<u>13.295</u>	<u>65.514</u>	<u>1.324</u>	<u>4.891</u>	<u>949</u>	<u>5.634</u>	<u>1.052</u>	<u>4.696</u>	<u>1.140</u>	<u>5.008</u>

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- *Convênio*

Exames	1º Quadrimestre		2º Quadrimestre		3º Quadrimestre		Produção 2019		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	67	2.735	2	2.987	67	2.628	136	8.350	20	622	0	623	10	594	37	789
Anatomia Patológica	28	0	22	0	25	0	75	0	4	0	6	0	8	0	7	0
Diagnóstico por Radiologia	8	1.782	14	4.693	9	5.737	31	12.212	1	1.694	4	1.823	2	1.472	2	748
Diagnóstico por Cardiotocografia	0	59	12	21	0	9	12	89	0	4	0	2	0	0	0	3
Diagnóstico por emissão Otoacustica	22	0	23	0	11	0	56	0	2	0	4	0	3	0	2	0
Avaliação Frenulo-lingual	22	0	23	0	11	0	56	0	2	0	4	0	3	0	2	0
Teste do Olhinho	22	0	23	0	11	0	56	0	2	0	4	0	3	0	2	0
Eletrocardiograma	1	2	7	0	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste do Pezinho	22	0	16	0	11	0	49	0	2	0	4	0	3	0	2	0
Total	<u>192</u>	<u>4.578</u>	<u>142</u>	<u>7.701</u>	<u>145</u>	<u>8.374</u>	<u>479</u>	<u>20.653</u>	<u>33</u>	<u>2.320</u>	<u>26</u>	<u>2.448</u>	<u>32</u>	<u>2.066</u>	<u>54</u>	<u>1.540</u>

Fisioterapia

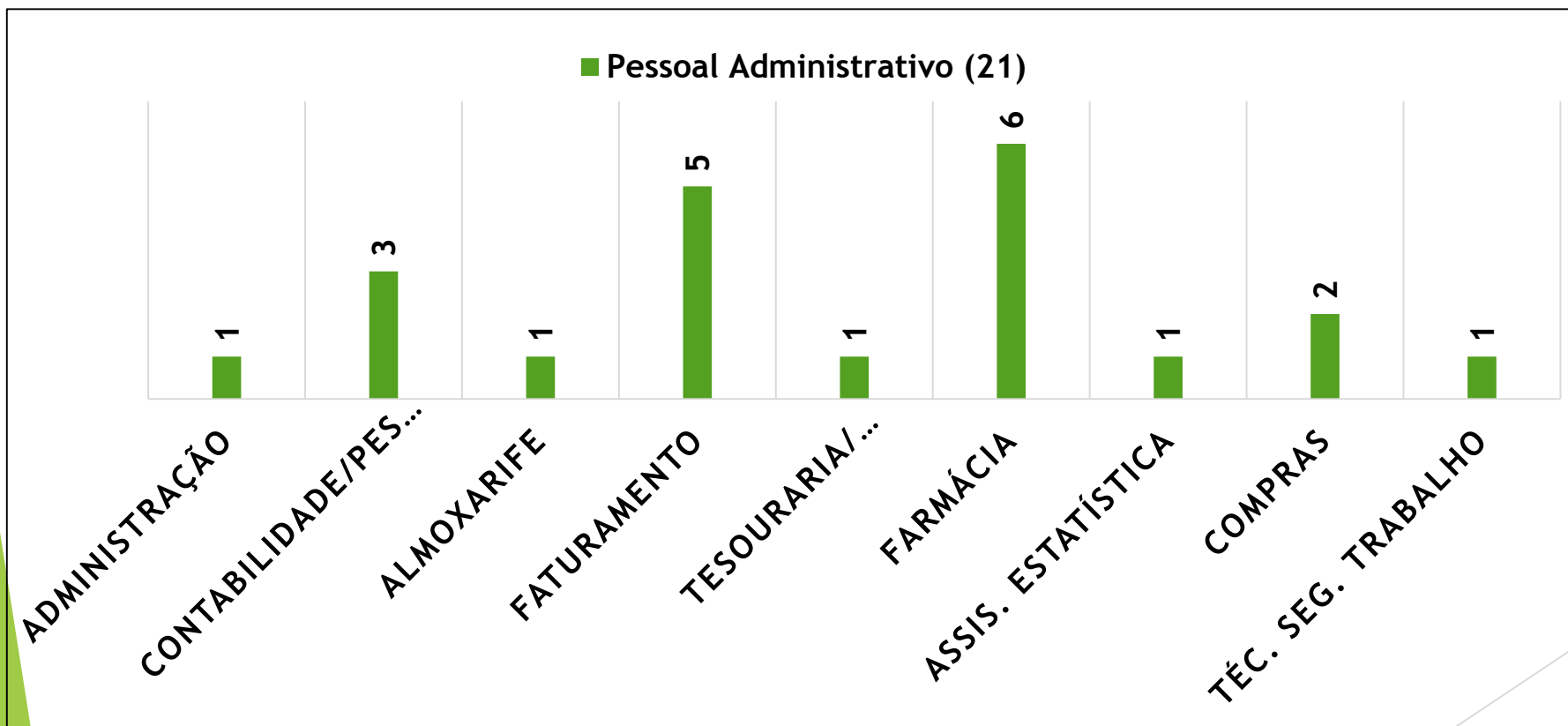
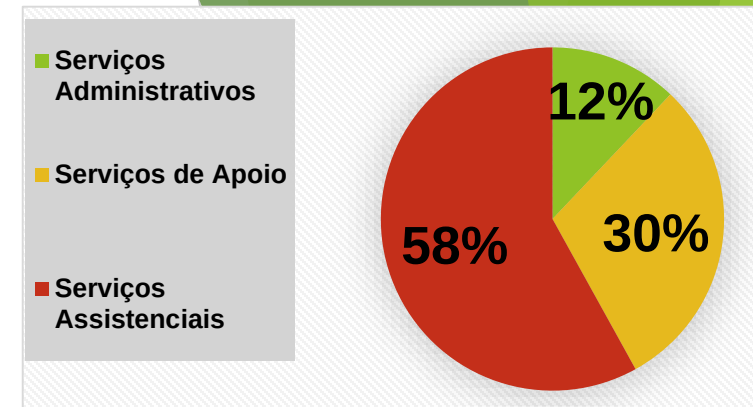
Nº de Pacientes Atendidos

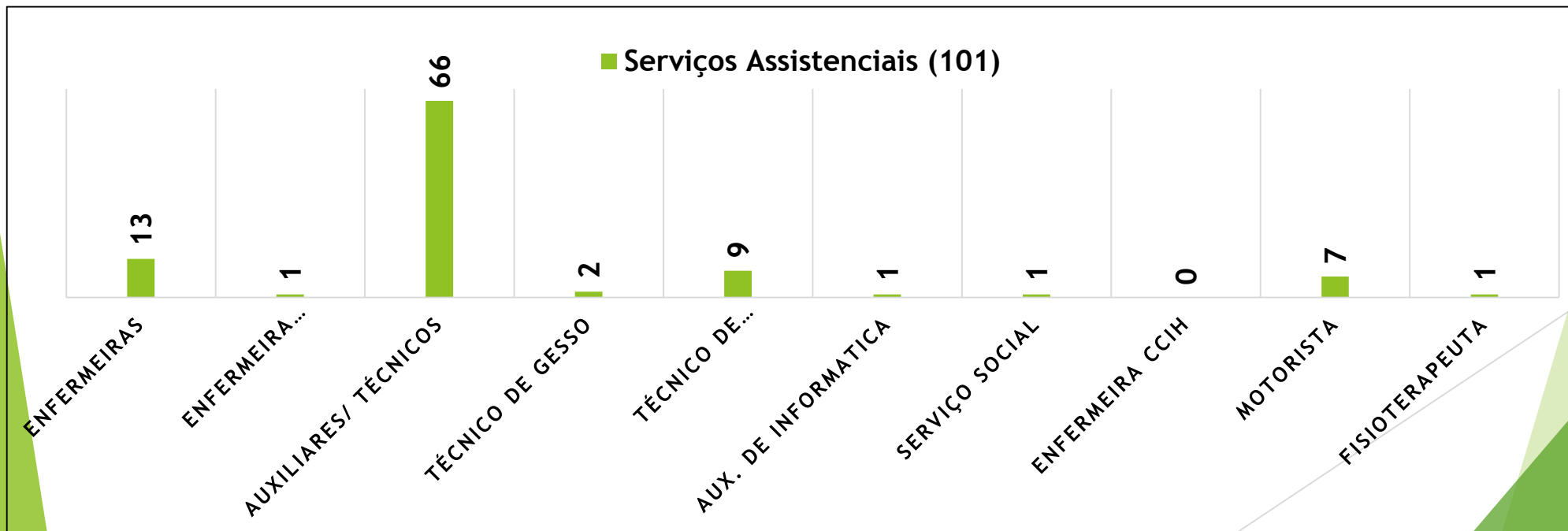
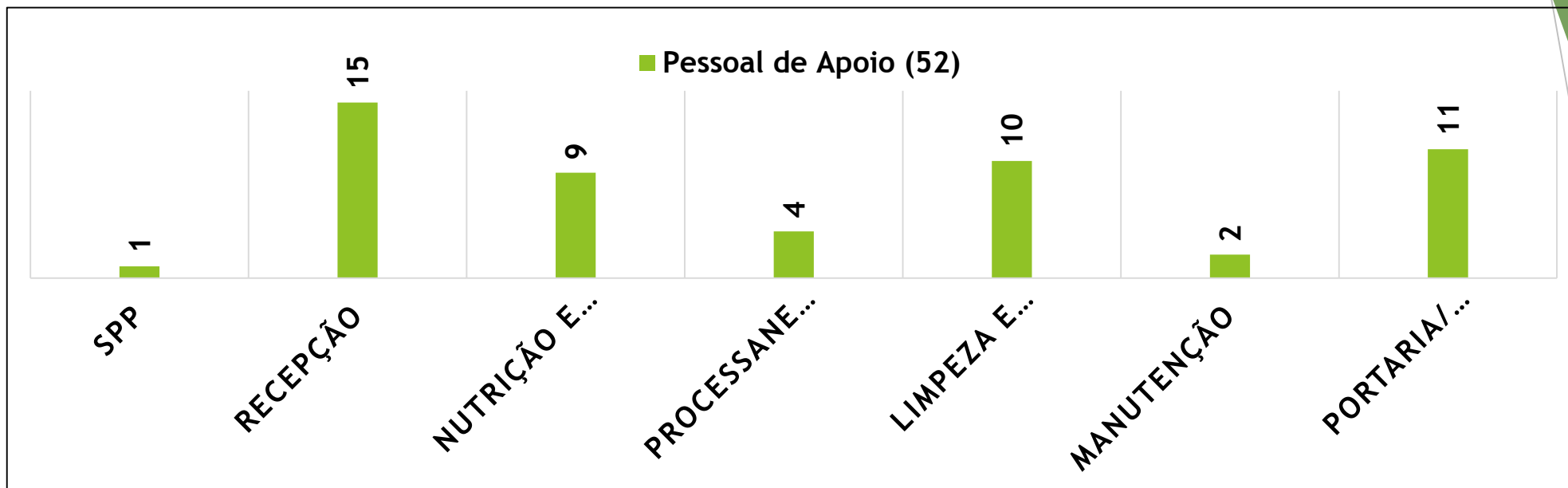
1º Quadr.	2º Quadr.	3º Quadr.	2019
92	116	<u>86</u>	294

Sessão Motora	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	119	60	71	250	8	33	3	27
Clínica Cirúrgica	8	0	0	8	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	6	1	7	1	0	0	0
Total	<u>127</u>	<u>66</u>	<u>72</u>	265	<u>9</u>	<u>33</u>	<u>3</u>	<u>27</u>
Sessão Respiratória	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Produção 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	189	209	138	536	38	41	21	38
Clínica Cirúrgica	4	0	0	4	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	1	35	0	36	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	91	83	70	244	12	11	21	26
Total	<u>285</u>	<u>327</u>	<u>208</u>	820	<u>50</u>	<u>52</u>	<u>42</u>	<u>64</u>

Estatística- Funcionários

O Hospital São Luiz conta atualmente com 174 funcionários em seu quadro, divididos em:





Serviço Social

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Atendimentos 2019	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atendimento ao Usuário	415	280	332	1.027	81	88	98	65
Visita no Leito	360	281	520	1.161	123	135	148	114
Contato Médico	224	108	196	528	40	40	51	65
Contato na Rede	151	101	189	441	41	51	45	52
Outros	461	409	588	1.458	154	147	143	144
Total de Atendimentos	<u>1.611</u>	<u>1.179</u>	<u>1.825</u>	<u>4.615</u>	<u>439</u>	<u>461</u>	<u>485</u>	<u>440</u>

Ouvidoria



- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00, com atendimentos pessoalmente, via telefone ou e-mail.
- ▶ Fica disponível uma pesquisa de satisfação nos setores de Pronto Atendimento SUS/ Convênio e Unidade de Internação.

Pesquisa de Satisfação

PESQUISA E SATISFAÇÃO AJUDE-NOS A MELHORAR

Contamos com sua colaboração na busca de melhorias para os nossos serviços.

Paciente: _____ Data: ____/____/____

Telefone: _____ e-mail: _____

Avaliação do Serviço de Pronto Atendimento – Pediatria

☐ Crítica ☐ Elogio ☐ Informação ☐ Reclamação ☐ Sugestão

1) Atendimento Recepção:



2) Triagem/Acolhimento:



3-) Atendimento Médico:



4) Atendimento Enfermagem:



5) Tempo de espera Médico:



6) Tempo de espera medicação:



7) Orientações aos pacientes:



8) Instalações/Higiene:



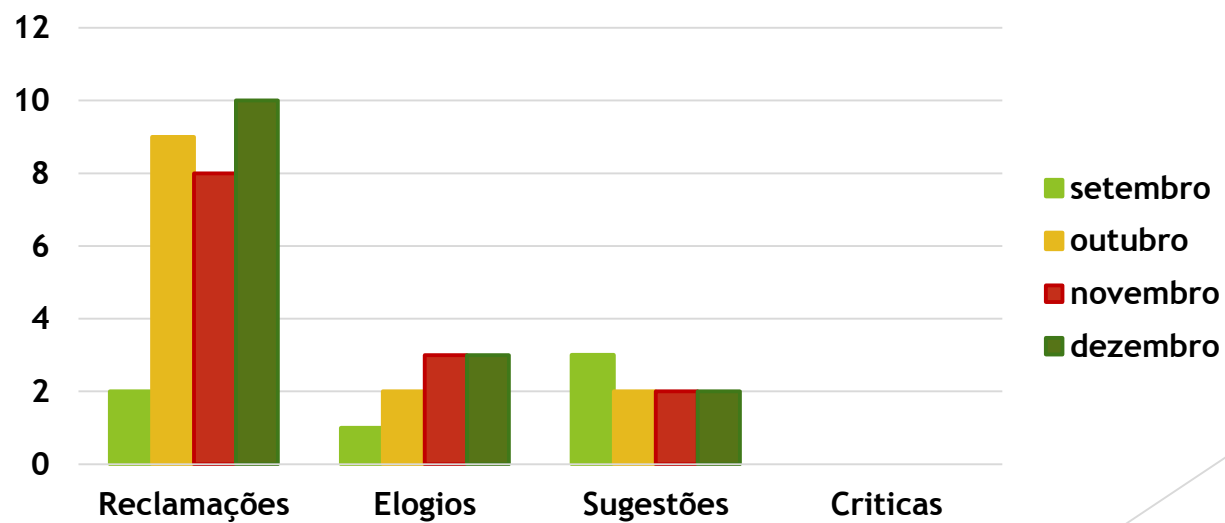
9) Satisfação Geral:



10) Deixe suas sugestões, críticas, elogios e reclamações:

Estatística- Manifestações

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	Manifestações 2019	setembro	outubro	novembro	dezembro
Reclamação	30	26	29	85	2	9	8	10
Elogios	15	9	9	33	1	2	3	3
Sugestões	6	7	9	22	3	2	2	2
Criticas	2	4	0	6	0	0	0	0



Um novo **SITE** está no **AR**

Entre e Conheça nossos
Serviços, História, Notícias
Informações, Transparência
entre outros!

Acesse

www.hospitalsaoluiz.org.br





HOSPITAL

SÃO LUIZ

FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI

Obrigada!